
Il Direttore

Napoli, 10 dicembre 2019

Consiglio notarile dei distretti riuniti di
Napoli, Torre Annunziata e Nola

cnd.napoli@postacertificata.notariato.it

Consiglio dell'ordine degli ingegneri
della provincia di Napoli

segreteria@ordingna.it

Consiglio dell'ordine degli architetti,
pianificatori, paesaggisti e conservatori
di Napoli e provincia

archnapoli@pec.aruba.it

Consiglio dell'ordine dei dottori
agronomi e dei dottori forestali della
provincia di Napoli

protocollo.odaf.napoli@conafpec.it

Collegio dell'ordine dei geometri e dei
geometri laureati della provincia di
Napoli

collegio.napoli@geopec.it

Collegio dell'ordine dei periti
industriali e dei periti industriali
laureati della provincia di Napoli

ordinedinapoli@pec.cnpi.it

Collegio interprovinciale degli
agrotecnici e degli agrotecnici laureati
Napoli – Caserta

napoli@pecagrotecnici.it

OGGETTO: Comunicazione nuove modalità di erogazione dei servizi disponibili al *front office*, prenotazioni *on line* e assistenza all'utenza professionale diversamente abile

Come da oggetto e per opportuna pubblicità, si comunica a codesti Ordini professionali le nuove modalità di erogazione dei servizi offerti dall'Ufficio Provinciale di Napoli – Territorio.

In primis, dal 1 novembre e in ossequio all'art. 2, comma 1, lett. e) del d. lgs. n. 165/2001, il quale prescrive l'armonizzazione degli orari di apertura al pubblico con le esigenze dell'utenza, si è modificata la fascia oraria ora compresa dalle 8:30 alle 13:00. In seguito, verranno illustrate le novità introdotte per ciascun servizio offerto.

Salone visure

Il salone visure sito nella sede dell'Ufficio di via Montedonzelli, 48 offre i servizi di domande di voltura, richieste di consultazione della banca dati (visure, planimetrie, certificazioni, etc.) dal lunedì al venerdì. È possibile accedere a questi servizi erogabili dagli sportelli di *front office* tramite il "Sistema Eliminacode" che, per ogni tipologia di servizio richiesto alla prima accoglienza, emette un apposito *ticket* di accodamento. È possibile prenotare in giornata, a partire dalle ore 6:00 del mattino e fino ad esaurimento, i servizi "Visure" e "Vulture" mediante il percorso di cui alla *home page* del sito *internet* dell'Agenzia delle Entrate *Contatti e assistenza* » *Prenota un*

appuntamento » Assistenza catastale » Elimina code web e utilizzando l'apposita App per smartphone.

Ufficio Relazioni con il Pubblico

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), i cui sportelli sono ubicati presso il piano primo della sede dell'Ufficio di via Montedonzelli, 48, offre i servizi di protocollazione in entrata, assistenza generale di primo livello, esecuzione di istanze di correzione del catasto fabbricati e di accesso agli atti *ex l. n. 241/1990* dal lunedì al venerdì. È possibile accedere a questi servizi erogabili dagli sportelli di front office tramite il "Sistema Eliminacode" che, per ogni tipologia di servizio richiesto alla prima accoglienza, emette un apposito *ticket* di accodamento. È possibile prenotare *on line* dalla *home page* del sito *internet* dell'Agenzia i servizi "Dichiarazione precompilata - Assistenza catastale" e "Richiesta di rettifica" mediante il percorso *Servizi » Tutti i servizi » Assistenza » Prenotazione appuntamenti servizi catastali*.

A partire dal 13 novembre, in ossequio alla l. n. 104/1992 che tutela le categorie di utenti ai quali particolari situazioni di riduzione dell'autonomia personale, anche di natura temporanea, rendano più difficoltoso l'accesso agli sportelli, è stata conferita priorità a questi ultimi nell'erogazione dei servizi da acquisire al servizio di prima accoglienza. È stato altresì nominato il sig. Giacomo D'Alterio, in servizio presso l'URP, come referente per gli utenti diversamente abili. L'utente, una volta acquisita priorità presso il servizio di prima accoglienza, verrà dirottato presso la postazione URP del sig. D'Alterio, il quale fornirà i seguenti servizi: assistenza generale di primo livello; erogazione di visure e certificati catastali; esecuzione di volture e istanze di correzione catasto fabbricati.

Assistenza tecnica Catasto Terreni e Catasto Fabbricati

Per gli atti di aggiornamento catastale redatti tramite le procedure DoCFa e PreGeo e, in generale, per tutte le problematiche tecniche relative al Catasto Terreni e al Catasto Fabbricati è dedicata una assistenza di secondo

livello nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 8:30 alle ore 13:00 prenotabile esclusivamente on line.

Il percorso sulla *home page* del sito *internet* dell’Agenzia per le prenotazioni *on line* è il seguente: *Servizi » Tutti i servizi » Assistenza » Prenotazione appuntamenti servizi catastali*, dove è possibile selezionare all’uopo i servizi “Assistenza all’utenza professionale Catasto Terreni” e “Assistenza all’utenza professionale Catasto Fabbricati”.

Consultazione atti cartacei

Gli archivi cartacei del Catasto Terreni sono consultabili presso il piano terra della sede dell’Ufficio di via Montedonzelli, 48 nei giorni di martedì, mercoledì e giovedì. È possibile accedere a questo servizio tramite il “Sistema Eliminacode” presso la prima accoglienza che emette un apposito *ticket* di accodamento. Dal 23 dicembre sarà possibile e consigliato prenotare *on line* dalla *home page* del sito *internet* dell’Agenzia mediante il percorso *Servizi » Tutti i servizi » Assistenza » Prenotazione appuntamenti servizi catastali*, selezionando il servizio “Consultazione degli atti catastali cartacei”

IL DIRETTORE

Mattia Barricelli

(firmato digitalmente)